

POLITICA DELLA QUALITÀ

LA **DIREZIONE GENERALE** HA STABILITO DI SVILUPPARE IN **BIOMASSE ITALIA** UN

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

- IDENTIFICANDO I PROCESSI NECESSARI PER IL SISTEMA DI GESTIONE E LA LORO APPLICAZIONE IN TUTTA L'ORGANIZZAZIONE;
- STABILENDO LA SEQUENZA E LE INTERAZIONI TRA QUESTI PROCESSI;
- STABILENDO CRITERI E METODI NECESSARI AD ASSICURARE L'EFFICACE FUNZIONAMENTO E CONTROLLO DEI PROCESSI;
- ASSICURANDO LA DISPONIBILITÀ DI RISORSE ED INFORMAZIONI NECESSARIE A SUPPORTARE IL FUNZIONAMENTO ED IL MONITORAGGIO DEI PROCESSI;
- ATTUANDO LE AZIONI NECESSARIE PER CONSEGUIRE I RISULTATI PIANIFICATI ED IL MIGLIORAMENTO CONTINUO.

PER L'ATTUAZIONE DEL **SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ** È STATA ISTITUITA LA FUNZIONE **QUALITÀ**.

LA PRESENTE POLITICA PREVEDE I SEGUENTI IMPEGNI ED ADEMPIMENTI:

- IN **BIOMASSE ITALIA**, **QUALITÀ** SIGNIFICA SODDISFARE GLI SCOPI PREFISSATI IN OGNI ASPETTO DELLE ATTIVITÀ;
- L'AZIENDA SI IMPEGNA A SODDISFARE LE ATTESE DEGLI AZIONISTI, DIPENDENTI E TERRITORIO IN ACCORDO CON I PROPRI OBIETTIVI STRATEGICI ED IL PROPRIO SISTEMA DI VALORI, ATTRAVERSO UN PROCEDIMENTO DI MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ ED OGNI PERSONA CHE LAVORA PER L'AZIENDA PARTECIPA A TALE MIGLIORAMENTO;
- IL MIGLIORAMENTO È SISTEMATICAMENTE PERSEGUITO IN OGNI SETTORE DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI;
- L'AZIENDA CREDE CHE L'INNOVAZIONE NEI PROCESSI SIA FATTORE STRATEGICO DI SUCCESSO;
- FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO SONO VITALI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ;
- L'AZIENDA È IMPEGNATA A COINVOLGERE ANCHE I FORNITORI NEL PROCESSO DI MIGLIORAMENTO;
- UN GRUPPO DI LAVORO DIREZIONALE HA IL COMPITO DI COORDINARE LE ATTIVITÀ DI MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI;
- I CRITERI APPLICABILI DELLO STANDARD ISO 9001:2000 COSTITUISCONO LA BASE DI RIFERIMENTO PER L'IMPOSTAZIONE E LA SORVEGLIANZA DEI PROCESSI;
- LE REGOLE DI PREDISPOSIZIONE E FUNZIONAMENTO PER LA QUALITÀ DELL'AZIENDA SONO DESCRITTE AL PRIMO LIVELLO NEL MANUALE DELLA QUALITÀ E A LIVELLO APPLICATIVO NEL MANUALE INTEGRATO DELL'ORGANIZZAZIONE.

LA PRESENTE POLITICA FORNISCE IL QUADRO DI RIFERIMENTO PER STABILIRE E RIESAMINARE GLI OBIETTIVI STABILITI, È DIFFUSA A TUTTI I DIPENDENTI ED È DISPONIBILE PER IL PUBBLICO.

DATA: 23 OTTOBRE 2007

DIREZIONE GENERALE

.....
QUALITÀ
.....

